



รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตําลบาเจาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตําลบาเจาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตําลบาเจาะในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตําลบาเจาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๑.การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม	-จัดหามาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม -มีการจัดหัวข้อในการประชุมพนักงานส่วนตําลบประจำเดือน	กองคลัง	ม.ค.-มี.ค. ๖๖	๑.พนักงานส่วนมีการรับรู้และตระหนักในการเข้าใจการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม ๒.เรื่องการเข้าใจ พิจารณาตามผิดในด้านของ ข้อเท็จจริง ผลประโยชน์ต่างๆ ในที่ทำงานลดน้อยลงจนถึงไม่มี	หากมีการพบเห็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ในหน่วยงานควรให้พนักงานทุกคนรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและมีการพิจารณาตามข้อเท็จจริง
๒.การตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ใช้งานได้ พร้อมทั้งลงข้อมูลเผยแพร่ให้ประชาชนทราบให้เป็นปัจจุบัน	-ปรับปรุงเว็บไซต์และตรวจสอบข้อมูลที่เผยแพร่ให้เป็นปัจจุบัน -มีการแบ่งผู้รับผิดชอบหลายๆคนเพื่อช่วยกันดำเนินการ	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค. ๖๖	๑.เว็บไซต์มีการใช้งานได้ง่ายพร้อมทั้งที่การแสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมากขึ้น ๒.ในส่วนของข้อมูลที่จะนำเสนอในรอบการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ได้มีการเพิ่มลิงค์ในส่วนของ OIT ทั้ง ๓๕ ข้อ เพื่อพร้อมรับการประเมิน	ควรมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT) จัดการในด้านเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยตรง โดยทำหน้าที่เป็น Admin ทุกช่องทาง การสื่อสาร Social Media

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
				๓.มีการให้ความสำคัญในสวนของ OIT เนื่องจากในปีที่ผ่านมาในช่วงรับการประเมินมีความผิดพลาดทางลิงค์ที่ใช้ในการตรวจ	
๓.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดบุคลากรและสาธารณชนรับทราบ -จัดทำมาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม	สำนักปลัด	ม.ค.-เม.ย.๖๖	๑.มีการจัดการประชุมต่างๆแล้วมีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ควรมีการเจ้าหน้าที่ในการนำข้อมูลหรือรูปประกอบการประชุมต่างๆที่จัดขึ้นในหน่วยงานนำเสนอผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๔.ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	-มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ -จัดอบรมให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	สำนักปลัด	ม.ค.-เม.ย.๖๖	๑.คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และพนักงานทั้งหมดมีการตระหนักถึงความสำคัญของการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานมากขึ้น ๒.ส่วนราชการต่างๆเกี่ยวข้องมีการให้ความร่วมมือในการจัดส่งข้อมูลเพื่อเปิดเผยทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานมากขึ้น	-ควรให้แต่ละส่วนราชการ (กองคลัง กองการศึกษา สำนักปลัด กองช่าง) มีหน้าที่ประจำในการจัดการข้อมูลต่างๆที่ต้องเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบประจำปี งบประมาณโดยมีการเผยแพร่ให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด -หากมีบุคลากรบรรจุ/โอน/ย้ายหรือผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นมีการเปลี่ยนแปลงควรมีการแจ้งให้ทราบในเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่การปฏิบัติภายในหน่วยงาน ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๑. ประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับ บริการ ณ จุดบริการ และประชาสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกในการตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT) โดยการ สแกนคิวอาร์โค้ด บนเว็บไซต์องค์การบริหารส่วน ตำบลบาเจาะ</p>		<p>๑.เป็นตัวแปรสำคัญ ในการประเมินคุณภาพของการ บริการที่ดีจะต้องมีคุณภาพตรงกับความต้องการ ความคาดหวัง และมีแนวโน้มจะใช้บริการซ้ำอีกต่อ ๆ ไป ๒.การบริการที่จะทำ ให้ลูกค้าพึงพอใจขึ้นอยู่กับ ลักษณะการบริการที่ปรากฏให้ เห็น เช่น สถานที่อุปกรณ์เครื่องใช้ บุคลิกลักษณะของ พนักงานบริการ เป็นต้น ความน่าเชื่อถือ ใจกว้างใจ ของการบริการความเต็มใจที่จะ ให้บริการ ตลอดจนความรู้ ความสามารถในการบริหาร ด้วยความเชื่อมั่นและความเข้าใจต่อผู้อื่น</p>
<p>๒. แลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายใน หน่วยงาน</p>		<p>๑. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร ต่างๆ ภายในองค์กรเดียวกันให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และสร้างความไว้วางใจต่อกัน โดยเฉพาะการ เปิดโอกาสให้บุคลากรในระดับต่างๆ ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของผู้บริหาร ๒. เกิดการพัฒนาและการทำงานที่มีประสิทธิภาพ จาก ปัจจัยต่างๆ ข้างต้นเมื่อผสมผสานเข้ากันแล้วสามารถ ช่วยทำให้เกิดการพัฒนาองค์กรได้ โดยเฉพาะพลังขับเคลื่อนที่นำโดยผู้บริหารที่รู้จักการสื่อสารภายในองค์กร เป็นอย่างดี</p>