

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ
อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความเป็นคำตอบ
ของท่าน

๑. เพศ () ๑. ชาย () ๒. หญิง
๒. อายุ () ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี () ๒. ๑๘ - ๒๕ ปี
() ๓. ๒๕ - ๓๕ ปี () ๔. ๓๕ - ๕๐ ปี
() ๕. ๕๐ - ๖๐ ปี () ๖. มากกว่า ๖๑ ปี
๓. สถานภาพ () ๑. โสด () ๒. สมรส
() ๓. หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่
๔. ระดับการศึกษา () ๑. ประถม () ๒. มัธยม
() ๓. อนุปริญญาตรี () ๔. ปริญญาตรี
() ๕. ปริญญาโท
๕. อาชีพ () ๑. รับราชการ - รัฐวิสาหกิจ () ๒. พ่อบ้าน / แม่บ้าน
() ๓. รับจ้าง / เกษตรกร () ๔. พนักงานจ้างบริษัท
() ๕. ธุรกิจส่วนตัว () ๖. นิสิต / นักศึกษา
() ๗. อื่นๆ
๖. รายได้ () ๑. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท () ๒. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
() ๓. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท () ๔. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
() ๕. มากกว่า ๒๐,๐๐๑ บาท

(๒)

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลด้านพฤติกรรม

๗. โดยเฉลี่ยท่านมาติดต่อกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลแค่ไหน
- () สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง () เดือนละ ๑ ครั้ง
() ปีละ ๑ ครั้ง () น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อปี
() อื่น ๆ
๘. ท่านใช้เวลาในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละครั้งนานเท่าใด
- () น้อยกว่า ๓๐ นาที () ๓๐-๖๐ นาที
() ๑-๒ ชั่วโมง () ๒-๓ ชั่วโมง
() ๓-๔ ชั่วโมง () อื่น ๆ
๙. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลจากสื่อใด
- () หนังสือพิมพ์ () วิทยุ
() ป้ายคัทเออร์ () แผ่นพับใบปลิว
() ผู้นำชุมชน () รถแห่ประชาสัมพันธ์
() ป้ายอักษรไฟวิ่ง () อื่น ๆ

ส่วนที่ ๓ ท่านมีระดับความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ

ด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

ท่านมาติดต่อกับแผนกใดในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สำนักงานปลัด					
๑.๑ งานพัฒนาชุมชน การจัดสรรงบประมาณ ในการจัดตั้ง และดูแลชุมชน					
๑.๒ งานสังคมสงเคราะห์ การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนชุมชน ประชาชนทราบทุกครั้ง					
๑.๓ งานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนการให้ความรู้ และจัด กิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน					
๑.๔ การส่งเสริมสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม					
๑.๕ งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม					
๑.๖ งานกีฬาและนันทนาการของเด็กและเยาวชน					
๑.๗ งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน					
๑.๘ งานบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ					
๒. ส่วนการคลัง					
๒.๑ งานภาษีบำรุงท้องที่					
๒.๒ งานภาษีโรงเรือนและที่ดิน					
๒.๓ งานภาษีป้าย					

๒.๔ งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ					
๓. ส่วนโยธา					
๓.๑ การบำรุงรักษาทางและสะพาน					
๓.๒ งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ					
๓.๓ งานขออนุญาตแบบอาคาร					
๓.๔ งานควบคุมอาคาร					

กรณาระบุดีความพึงพอใจของท่านที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านบริการ					
๑.๑ ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ					
๑.๒ ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน					
๑.๓ ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ					
๑.๔ ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้					
๑.๕ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๒. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ					
๒.๑ ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ					
๒.๒ ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ					
๒.๓ ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ					
๒.๔ ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ					
๒.๕ ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ					
๒.๖ ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการ					
๒.๗ ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ					
๒.๘ ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน					
๒.๙ อื่น (โปรดระบุ).....					
๓. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร					
๓.๑ ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายคัทเอ๊าท์					
๓.๒ ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน					
๓.๓ ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางแผ่นพับใบปลิว					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๓.๔ ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์					
๓.๕ ความพึงพอใจต่อการกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง					
๓.๖ อื่น (โปรดระบุ).....					
๔. ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
๔.๑ ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
๔.๒ ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ					
๔.๓ ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
๔.๔ ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๔.๕ ความพึงพอใจต่อการเอาใจท่านของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
๔.๖ ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ					
๔.๗ ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่					
๔.๘ ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่					
๔.๙ ความพึงพอใจต่อความสุภาพของการให้บริการ					
๔.๑๐ ความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหา					
๔.๑๑ ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย					
๔.๑๒ ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ					
๔.๑๓ ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
๔.๑๔ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๕. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ					
๕.๑ ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ					
๕.๒ ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ					
๕.๓ ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน					
๕.๔ ความพึงพอใจต่อความไม่ซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน					
๕.๕ ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ					
๕.๖ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ ๔ ท่านมีปัญหาต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงามมากน้อยเพียงใด
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ
กรุณาระบุระดับปัญหาของท่าน ที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ

ข้อความ	ระดับของปัญหาต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านบริการ					
๑.๑ ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ					
๑.๒ ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน					
๑.๓ ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ					
๑.๔ ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้					
๑.๕ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๒. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ					
๒.๑ ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับบริการ					
๒.๒ ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ					
๒.๓ ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ					
๒.๔ ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ					
๒.๕ ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ					
๒.๖ ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการ					
๒.๗ ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ					
๒.๘ ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน					
๒.๙ อื่น (โปรดระบุ).....					
๓. ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร					
๓.๑ ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายค์ท์เอ๊าท์					
๓.๒ ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข่าวสารผ่านทางวิทยุชุมชน					
ข้อความ	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๓.๔ ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์					
๓.๕ ความพึงพอใจต่อการกระจายข่าวสารอย่างทั่วถึง					
๓.๖ อื่น (โปรดระบุ).....					
๔. ด้านพนักงานที่ให้บริการ					

๔.๑ ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
๔.๒ ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ					
๔.๓ ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
๔.๔ ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่					
๔.๕ ความพึงพอใจต่อการเอาใจท่านของเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ					
๔.๖ ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ					
๔.๗ ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ของเจ้าหน้าที่					
๔.๘ ความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่					
๔.๙ ความพึงพอใจต่อความสุภาพของการให้บริการ					
๔.๑๐ ความพึงพอใจต่อความสามารถในการแก้ปัญหา					
๔.๑๑ ความพึงพอใจต่อการสื่อสารที่ใช้คำพูดเข้าใจง่าย					
๔.๑๒ ความพึงพอใจต่อความถูกต้องต่อการให้บริการ					
๔.๑๓ ความพึงพอใจต่อการรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
๔.๑๔ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๕. ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ					
๕.๑ ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการ รับบริการ					
๕.๒ ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วต่อการให้บริการ					
๕.๓ ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน					
๕.๔ ความพึงพอใจต่อความไม่ซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน					
๕.๕ ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ					
๕.๖ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ ๕ ปัญหาที่พบจากการที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงาม

๑. ปัญหาที่ท่านได้รับการรับบริการในครั้งนี้ คือ

.....

.....

.....

.....

๒. ปัญหาที่ท่านเคยพบจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงาม คือ

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางงาม

๑. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลยางงามในครั้งนี้

.....
.....
.....
.....

๒. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลยางงามที่ผ่านมา

.....
.....
.....
.....