



รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ
อำเภอบาเจาะ จังหวัดนครพนม

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ(Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานของภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล(Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและนานาชาติต่อไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(Internal) การรับรู้ข้อมูลของผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน(Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ หวังว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และสามารถผลักดันกลไกการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศให้มีการคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ

ตุลาคม ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment – ITA)”

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศต้องใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน โดยมีความมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐในทุกภาคส่วนมีการดำเนินงานที่โปร่งใส และมีการรับรู้ในด้านการป้องกันการทุจริตที่ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ

อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาสโดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๖๙.๗๑ ซึ่งถือว่ายังไม่ผ่านเกณฑ์คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ C

คะแนนในแต่ละตัวชี้วัด(เรียงตามคะแนนสูงสุด)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๖๗
๒	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๔๓
๓	การใช้อำนาจ	๙๕.๕๑
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๔๓
๕	การใช้งบประมาณ	๙๔.๔๒
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๔๔
๗	การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๑๒
๘	ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๘๗.๒๘
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๔๓.๖๓
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐

คะแนนสูงสุด การปฏิบัติหน้าที่ = ๙๘.๖๗

คะแนนต่ำสุด การป้องกันการทุจริต = ๒๕.๐๐

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จะวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง(ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑) การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๖๗ แสดงให้เห็นว่าจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานของตนเอง บุคลากรทุกคนมีความเข้าใจในมาตรฐานระเบียบในการปฏิบัติงาน และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการปฏิบัติตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม และมีความรับผิดชอบ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มในการประเมินตามตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ที่อยู่ในเกณฑ์ดี ถือว่าเป็นจุดแข็งให้รักษามาตรฐานในด้านนี้ ต่อไป

(๒) การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๔๒ แสดงให้เห็นว่าการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงินของหน่วยงาน เป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนด มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการให้เกิดการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ ซึ่งจากผลคะแนน แสดงให้เห็นว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ถือว่าเป็นจุดแข็งให้รักษามาตรฐานในด้านนี้ ต่อไป

(๓) การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๕๑ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานว่ามีความเป็นธรรม การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ด้านความสัมพันธ์ หรือประโยชน์อื่นใดเป็นสำคัญ ซึ่งจากผลการประเมินคะแนนในด้านนี้ แสดงให้เห็นว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ถือว่าเป็นจุดแข็งให้รักษามาตรฐานในด้านนี้ ต่อไป

(๔) การใช้ทรัพย์สินราชการ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๔๔ เป็นการประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้ทรัพย์สินราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก ที่มาขออนุญาตในการใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมไปถึงสะท้อนถึงการกำกับดูแลและการตรวจสอบ ว่าเป็นไปตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องหรือไม่ ซึ่งจากผลการประเมินคะแนนในด้านนี้ แสดงให้เห็นว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ถือว่าเป็นจุดแข็งให้รักษามาตรฐานในด้านนี้ ต่อไป

(๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๔๓ เป็นการประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบายป้องกันการทุจริต จัดทำแผนงานด้านการป้องกันการปราบปรามการทุจริต มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องทุจริตและมีการลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นต่อประชาชนภายนอกที่สามารถร้องเรียนการทุจริตได้อย่างตรงไปตรงมาและมีความปลอดภัยจากอิทธิพลต่างๆ ซึ่งจากผลการประเมินคะแนนในด้านนี้ แสดงให้เห็นว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ถือว่าเป็นจุดแข็งให้รักษามาตรฐานในด้านนี้ ต่อไป

(๖) คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๔๓ เป็นคะแนนประเมินจากการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่

เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดตามมาตรฐาน ขั้นตอน ระยะเวลาที่เหมาะสม รวมไปถึง การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่มีการแบ่งแยกมาตรฐานการให้บริการในระดับบุคคล และการประเมินในด้านนี้ ยังรวมไปถึงการสอบถามในประเด็นที่ว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียกรับผลประโยชน์ ไม่ว่าจะเป็นเงิน หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อขอใช้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกเป็นกรณีส่วนตัว ซึ่งจากผลการ ประเมินคะแนนในด้านนี้ แสดงให้เห็นว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ถือว่าเป็นจุดแข็งให้รักษามาตรฐานในด้านนี้ ต่อไป

(๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๑๒ เป็นคะแนนการรับรู้ของผู้มา รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ใน ประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ว่ามีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมี ส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ ซึ่งจากผลการประเมินคะแนนในด้านนี้ แสดงให้เห็น ว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ถือว่าเป็นจุดแข็งให้รักษามาตรฐานในด้านนี้ ต่อไป

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ประสิทธิภาพในการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๒๘ เป็นคะแนนการรับรู้ของ ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดย ข้อมูลที่จะทำการเผยแพร่จะต้องถูกต้อง ครบถ้วน และมีความเป็นปัจจุบัน รวมไปถึงความสามารถในการชี้แจง และตอบคำถามของหน่วยงาน ว่าสามารถตอบสนองต่อประชาชนในพื้นที่ได้มากน้อยแค่ไหน อีกทั้งช่อง ทางการร้องเรียนการทุจริต ช่องทางการร้องทุกข์ ช่องทางแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อให้หน่วยงานนำ ข้อมูลที่ได้รับจากภายนอก นำไปปรับปรุงและแก้ไขกระบวนการทำงาน ในด้านการสื่อสารต่อประชาชนใน พื้นที่ ซึ่งจากผลการประเมินคะแนนในด้านนี้ แสดงให้เห็นว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องปรับปรุง ถือว่าเป็นจุดที่ต้อง พัฒนาในด้านนี้ ต่อไป

(๒) การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๖๓ เป็นคะแนนการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มา ติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก/คณะกรรมการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช) โดยส่วนนี้จะเรียกว่าเป็นมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล(Open data) ให้เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล(Good Governance) ซึ่งจะมีตัวชี้วัดย่อย ในส่วนนี้ ๔๓ ประเด็น(จะแสดงในภาคผนวก รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓) ซึ่งจากผลการประเมินคะแนนในด้านนี้ แสดงให้เห็นว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างเร่งด่วน ถือว่าเป็น จุดที่ต้องพัฒนาในด้านนี้ ต่อไป

(๓) การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๒๕.๐๐ เป็นคะแนนการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้ มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อ เปิดเผยการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เป็นไปตามมาตรฐานการป้องกันการทุจริต ตามแนวทางของคณะกรรมการ ประเมินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช)

(๓.๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีรอบ ๖ เดือน และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

(๓.๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดลง จนไม่สามารถเกิดการทุจริตขึ้นได้

ซึ่งจากผลการประเมินคะแนนในด้านนี้ แสดงให้เห็นว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องปรับปรุง ถือว่าเป็นจุดที่ต้องพัฒนาในด้านนี้ ต่อไป

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย(๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT EIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการ ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ของหน่วยงานสู่สาธารณะ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันปราบปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินงานดังนี้

๑.การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาวัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ E-Service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒.การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตาม การนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ