

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ(งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒)

องค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

๑ จำนวน ๔๘ ชุด

ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๒ ข้อมูลทั่วไป ชาย ๒๓ หญิง ๒๕

๓ อายุ           ต่ำกว่า ๑๘ ปี    ๐ คน  
                   ๑๘-๒๕ ปี       ๑๕ คน  
                   ๒๖-๓๕ ปี        ๘ คน  
                   ๓๖-๔๕ ปี        ๑๑ คน  
                   ๔๖-๖๐ ปี        ๐ คน  
                   ๖๐ ปีขึ้นไป     ๑๔ คน

๔ สถานภาพ     โสด               ๑๕ คน     สมรส           ๓๓ คน

๕ อาชีพ         นักเรียน นักศึกษา       ๑๕ คน  
                   รับจ้างทั่วไป               ๑๙ คน  
                   แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ   ๑๔ คน

๖ รายได้        ต่ำกว่า ๕,๐๐๐               ๑๕ คน  
                   ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐           ๓๓ คน

ตอนที่ ๓ ความพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน

๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

| จำนวน ชุด | ด้านที่ ๑ | ด้านที่ ๒ | ด้านที่ ๓ | ด้านที่ ๔ | ด้านที่ ๕ |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1         | ๒๓        | ๒๘        | ๓๔        | ๑๕        | ๓๕        |
| 2         | ๒๑        | ๒๔        | ๓๕        | ๑๔        | ๓๖        |
| 3         | ๒๒        | ๒๕        | ๓๔        | ๑๓        | ๓๕        |
| 4         | ๒๕        | ๒๖        | ๓๓        | ๑๓        | ๓๔        |
| 5         | ๒๓        | ๒๘        | ๓๒        | ๑๒        | ๓๕        |
| 6         | ๒๔        | ๒๗        | ๓๔        | ๑๔        | ๓๓        |
| 7         | ๒๕        | ๒๘        | ๓๖        | ๑๒        | ๓๔        |
| 8         | ๒๓        | ๒๘        | ๓๕        | ๑๓        | ๓๕        |
| 9         | ๒๕        | ๒๗        | ๓๕        | ๑๔        | ๓๖        |
| 10        | ๒๑        | ๒๖        | ๓๔        | ๑๓        | ๓๕        |
| 11        | ๒๖        | ๒๕        | ๓๖        | ๑๓        | ๓๖        |
| 12        | ๒๕        | ๒๖        | ๓๔        | ๑๔        | ๓๕        |
| 13        | ๒๓        | ๒๔        | ๓๒        | ๑๓        | ๓๔        |
| 14        | ๒๔        | ๒๕        | ๓๑        | ๑๔        | ๓๕        |

|    | ด้านที่ ๑   | ด้านที่ ๒   | ด้านที่ ๓   | ด้านที่ ๔  | ด้านที่ ๕   |
|----|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| 15 | ๒๑          | ๒๘          | ๓๒          | ๑๓         | ๓๔          |
| 16 | ๒๓          | ๒๗          | ๓๕          | ๑๒         | ๓๕          |
| 17 | ๒๕          | ๒๕          | ๓๖          | ๑๒         | ๓๖          |
| 18 | ๒๔          | ๒๔          | ๓๕          | ๑๒         | ๓๕          |
| 19 | ๒๕          | ๒๕          | ๓๔          | ๑๒         | ๓๔          |
| 20 | ๒๔          | ๒๖          | ๓๕          | ๑๓         | ๓๕          |
| 21 | ๒๕          | ๒๔          | ๓๕          | ๑๓         | ๓๕          |
| 22 | ๒๓          | ๒๕          | ๓๔          | ๑๔         | ๓๕          |
| 23 | ๒๑          | ๒๖          | ๓๕          | ๑๓         | ๓๖          |
| 24 | ๒๑          | ๒๕          | ๓๖          | ๑๔         | ๓๔          |
| 25 | ๒๓          | ๒๕          | ๓๕          | ๑๒         | ๓๕          |
| 26 | ๒๕          | ๒๔          | ๓๔          | ๑๓         | ๓๖          |
| 27 | ๒๓          | ๒๔          | ๓๕          | ๑๔         | ๓๔          |
| 28 | ๒๕          | ๒๕          | ๓๕          | ๑๓         | ๓๕          |
| 29 | ๒๔          | ๒๖          | ๓๖          | ๑๔         | ๓๖          |
| 30 | ๒๖          | ๒๔          | ๓๔          | ๑๒         | ๓๕          |
| 31 | ๒๑          | ๒๕          | ๓๕          | ๑๓         | ๓๔          |
| 32 | ๒๒          | ๒๔          | ๓๔          | ๑๒         | ๓๖          |
| 33 | ๒๒          | ๒๕          | ๓๖          | ๑๒         | ๓๖          |
| 34 | ๒๒          | ๒๔          | ๓๕          | ๑๓         | ๓๖          |
| 35 | ๒๓          | ๒๔          | ๓๔          | ๑๔         | ๓๔          |
| 36 | ๒๑          | ๒๔          | ๓๑          | ๑๒         | ๓๒          |
| 37 | ๒๕          | ๒๕          | ๓๓          | ๑๓         | ๓๕          |
| 38 | ๒๑          | ๒๔          | ๓๒          | ๑๒         | ๓๓          |
| 39 | ๒๕          | ๒๕          | ๓๓          | ๑๒         | ๓๓          |
| 40 | ๒๓          | ๒๔          | ๓๑          | ๑๓         | ๓๑          |
| 41 | ๒๔          | ๒๔          | ๓๒          | ๑๓         | ๓๑          |
| 42 | ๒๕          | ๒๕          | ๓๑          | ๑๓         | ๓๒          |
| 43 | ๒๑          | ๒๒          | ๓๒          | ๑๒         | ๓๒          |
| 44 | ๒๕          | ๒๖          | ๓๒          | ๑๓         | ๓๔          |
| 45 | ๒๔          | ๒๔          | ๓๖          | ๑๓         | ๓๕          |
| 46 | ๒๒          | ๒๕          | ๓๑          | ๑๓         | ๓๕          |
| 47 | ๒๕          | ๒๕          | ๓๔          | ๑๕         | ๓๖          |
| 48 | ๒๓          | ๒๗          | ๓๒          | ๑๔         | ๓๕          |
|    | <b>๑๐๗๔</b> | <b>๑๑๖๐</b> | <b>๑๕๕๙</b> | <b>๕๙๖</b> | <b>๑๕๘๗</b> |

| สูตร คะแนนที่ได้แต่ละด้านX100 | ด้านที่ 1 คะแนน 1075*100 |
|-------------------------------|--------------------------|
| คะแนนเต็ม                     | 1440                     |
| ด้านที่ 2                     | 1160*100                 |
|                               | 1440                     |
| ด้านที่ 3                     | 1559*100                 |
|                               | 1920                     |
| ด้านที่ 4                     | 596*100                  |
|                               | 720                      |
| ด้านที่ 5                     | 1587*100                 |
|                               | 2160                     |

สรุปด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๕

สรุปด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ /บุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๕

สรุปด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๐

สรุปด้านที่ ๔ ด้านความพึงพอใจผลของให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๐

สรุปด้านที่ ๕ ความพึงพอใจต่องานบริการ/โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๐

๕. **ข้อเสนอแนะ** หากองค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่างๆดังนี้
๑. ควรจัดมุมเครื่องที่มระหว่างรอรับบริการ
  ๒. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
  ๓. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
  ๔. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ