

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ(งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑)

องค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

๑ จำนวน ๔๘ ชุด

ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๒ ข้อมูลทั่วไป ชาย ๒๓ หญิง ๒๕

๓ อายุ           ต่ำกว่า ๑๘ ปี    ๐ คน  
                   ๑๘-๒๕ ปี     ๑๕ คน  
                   ๒๖-๓๕ ปี     ๘ คน  
                   ๓๖-๔๕ ปี     ๑๑ คน  
                   ๔๖-๖๐ ปี     ๐ คน  
                   ๖๐ ปีขึ้นไป    ๑๔ คน

๔ สถานภาพ   โสด               ๑๕ คน       สมรส       ๓๓ คน

๕ อาชีพ       นักเรียน นักศึกษา       ๑๕ คน  
                  รับจ้างทั่วไป               ๑๙ คน  
                  แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ   ๑๔ คน

๖ รายได้       ต่ำกว่า ๕,๐๐๐               ๑๕ คน  
                  ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐           ๓๓ คน

ตอนที่ ๓ ความพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน

๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

จำนวน ชุด	ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	ด้านที่ ๔	ด้านที่ ๕
1	๒๓	๒๘	๓๔	๑๕	๓๕
2	๒๑	๒๔	๓๕	๑๔	๓๖
3	๒๒	๒๕	๓๔	๑๓	๓๕
4	๒๕	๒๖	๓๓	๑๓	๓๔
5	๒๓	๒๘	๓๒	๑๒	๓๕
6	๒๔	๒๗	๓๔	๑๔	๓๓
7	๒๕	๒๘	๓๖	๑๒	๓๔
8	๒๓	๒๘	๓๕	๑๓	๓๕
9	๒๕	๒๗	๓๕	๑๔	๓๖
10	๒๑	๒๖	๓๔	๑๓	๓๕
11	๒๖	๒๕	๓๖	๑๓	๓๖
12	๒๕	๒๖	๓๔	๑๔	๓๕
13	๒๓	๒๔	๓๒	๑๓	๓๔
14	๒๔	๒๕	๓๑	๑๔	๓๕

	ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	ด้านที่ ๔	ด้านที่ ๕
15	๒๑	๒๘	๓๒	๑๓	๓๔
16	๒๓	๒๗	๓๕	๑๒	๓๕
17	๒๕	๒๕	๓๖	๑๒	๓๖
18	๒๔	๒๔	๓๕	๑๒	๓๕
19	๒๕	๒๕	๓๔	๑๒	๓๔
20	๒๔	๒๖	๓๕	๑๓	๓๕
21	๒๕	๒๔	๓๕	๑๓	๓๕
22	๒๓	๒๕	๓๔	๑๔	๓๕
23	๒๑	๒๖	๓๕	๑๓	๓๖
24	๒๑	๒๕	๓๖	๑๔	๓๔
25	๒๓	๒๕	๓๕	๑๒	๓๕
26	๒๕	๒๔	๓๔	๑๓	๓๖
27	๒๓	๒๔	๓๕	๑๔	๓๔
28	๒๕	๒๕	๓๕	๑๓	๓๕
29	๒๔	๒๖	๓๖	๑๔	๓๖
30	๒๖	๒๔	๓๔	๑๒	๓๕
31	๒๑	๒๕	๓๕	๑๓	๓๔
32	๒๒	๒๔	๓๔	๑๒	๓๕
33	๒๒	๒๕	๓๖	๑๒	๓๕
34	๒๒	๒๔	๓๕	๑๓	๓๕
35	๒๓	๒๔	๓๔	๑๔	๓๔
36	๒๑	๒๔	๓๑	๑๒	๓๒
37	๒๕	๒๕	๓๓	๑๓	๓๓
38	๒๑	๒๔	๓๒	๑๒	๓๓
39	๒๕	๒๕	๓๓	๑๒	๓๓
40	๒๓	๒๔	๓๓	๑๓	๓๒
41	๒๔	๒๔	๓๒	๑๒	๓๑
42	๒๕	๒๕	๓๑	๑๓	๓๒
43	๒๑	๒๔	๓๒	๑๒	๓๕
44	๒๕	๒๖	๓๒	๑๓	๓๔
45	๒๔	๒๔	๓๒	๑๒	๓๓
46	๒๒	๒๕	๓๑	๑๓	๓๕
47	๒๕	๒๖	๓๓	๑๕	๓๖
48	๒๒	๒๗	๓๓	๑๔	๓๕
	๑๐๗๔	๑๑๖๒	๑๕๕๗	๕๙๔	๑๕๘๔

สูตร คะแนนที่ได้แต่ละด้านX100	ด้านที่ 1 คะแนน 1075*100
คะแนนเต็ม	1440
ด้านที่ 2	1162*100
	1440
ด้านที่ 3	1557*100
	1920
ด้านที่ 4	594*100
	720
ด้านที่ 5	1584*100
	2160

สรุปด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕๘

สรุปด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ /บุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๙

สรุปด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๙

สรุปด้านที่ ๔ ด้านความพึงพอใจผลของให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๐

สรุปด้านที่ ๕ ความพึงพอใจต่องานบริการ/โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓

๕. ข้อเสนอแนะ หากองค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่างๆดังนี้
๑. ควรจัดมุมเครื่องที่มระหว่างรอรับบริการ
  ๒. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
  ๓. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
  ๔. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ